TÉRMINOS Y CONDICIONES
PÁGINA WEB – PENSIONATE.CO

El presente documento contiene los Términos y Condiciones (en adelante "T&C") aplicables a la página Web https://pensionate.co (en adelante "PÁGINA WEB"), así como las políticas y condiciones de uso que rigen la Plataforma que es administrada por SERVICIOS DE ASESORÍA, CONSULTORIA, PLANEACIÓN FINANCIERA Y PENSIONAL S.A.S en Adelante "El Operador". El acceso a la PÁGINA WEB, significa que usted acepta que su ingreso y uso están sujetos a los presentes T&C, así como a las políticas y condiciones aquí descritas, y a la normativa nacional aplicable.

Cualquier persona que no acepte estos T&C, no podrá utilizar la PÁGINA WEB.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

A través de la PÁGINA WEB, Los Clientes y Los Consumidores (en adelante "Usuarios"), podrán ingresar en la plataforma para adquirir los productos comercializados por SERVICIOS DE ASESORÍA, CONSULTORIA, PLANEACIÓN FINANCIERA Y PENSIONAL S.A.S, (en adelante "La Empresa").
Los Usuarios deberán ingresar a la PÁGINA WEB y diligenciar el formulario con todos los datos allí establecidos. Estos datos son usados para:

- Verificar la identidad del Usuario
- Determinar la ubicación geográfica del Usuario, con el propósito de asignar el área de cobertura para su gestión comercial
- Enviar al número telefónico informado por Los Usuarios, mensajes con novedades y noticias relevantes a la PÁGINA WEB.

1. Cualquier información, material, sugerencia, idea o comentario enviados a La Empresa, a través de la PÁGINA WEB, serán considerados como información no confidencial y, al enviarlos, otorgan a favor de La Empresa, una irrevocable e irrestricta, autorización de uso, copia, modificación, reproducción, transmisión, exhibición y distribución de esta información. Sin embargo, La Empresa se obliga a no hacer uso de su nombre a menos que se cuente con su aprobación previa o que sea requerido por ley.

2. Al tener acceso a la PÁGINA WEB, Los Usuarios aceptan recibir las "cookies" que transmitan los servidores. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora de un usuario que accede a la PÁGINA WEB. Las "cookies" pueden contener información tal como la identificación proporcionada por El Usuario o información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado.

3. La Empresa ha adoptado los niveles de seguridad necesarios para la protección de los datos suministrados, y se han instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados. No obstante, El Usuario debe ser consciente que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables en casos como ingreso de hackers, crackers o virus al sistema. En virtud de lo anterior, La Empresa no se hace responsable por la pérdida, alteración, acceso no autorizado y/o robo de los datos facilitados, así como de los daños causados por mal uso de la PÁGINA WEB o virus en la red.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PÁGINA WEB – PENSIONATE.CO

AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Empresa, por medio del presente aviso de privacidad le informa que al aceptar los presentes T&C y proporcionar sus datos personales, usted autoriza expresamente a La Empresa, como responsable del tratamiento, a realizar los siguientes tratamientos respecto a sus Datos Personales: recolectar, almacenar, organizar, consolidar, actualizar, rectificar, circular, transferir, usar y suprimir, sus datos personales, los cuales serán incorporados a las bases de datos de La Empresa y de sus empresas vinculadas, conforme la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales que se encuentra dispuesta en la PÁGINA WEB

Adicionalmente, usted autoriza a La Empresa a tratar sus datos personales conforme a las siguientes finalidades:

1. Verificar la veracidad de la información suministrada en el registro de Los Usuarios.

2. Acceder y consultar los datos personales que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Pública o Privada, ya sea nacional o internacional.

3. Enviar información a través de correo electrónico, mensajes de texto, WhatsApp o cualquier otro medio de comunicación para gestionar el proceso de vinculación de Los Usuarios.

4. Proveer comunicaciones relacionadas con productos, servicios, ofertas, promociones, eventos, capacitaciones, alianzas, estudios, concursos, contenidos, de La Empresa y de sus empresas vinculadas.

5. El envío de comunicaciones, promociones y/o publicidad de los productos, servicios, beneficios, actividades o eventos de La Empresa o de cualquiera de sus empresas vinculadas, vía correo electrónico, mensajes de texto, WhatsApp o cualquier otro medio digital o físico.

6. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

7. Informar sobre nuevos productos o servicios de La Empresa y de sus empresas vinculadas.

8. Transferir, transmitir y/o compartir los datos personales a sociedades del mismo Grupo Empresarial al que pertenezca La Empresa, filiales, subordinadas o a la casa matriz, así como a proveedores o terceros, inclusive a los países que no tengan implementados o expedidas legislaciones de protección de datos equivalentes a la legislación Colombiana con los que La Empresa tenga una relación para actividades relacionadas con el: (i) Manejo y administración de la base de datos, (ii) Almacenamiento de la información recolectada, (iii) Conocimiento de la ubicación geográfica del Usuario, (iv) Correcto funcionamiento de la PÁGINA WEB y sus servicios correspondientes, incluyendo la descarga de contenido y formatos y (v) Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las descritas anteriormente.

9. Las demás relacionadas en la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de La Empresa, que se encuentra dispuesta en la PÁGINA WEB

Con la aceptación de los presentes T&C, El Usuario declara que se le informó que de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, el ejercicio de los derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocación de la autorización y, sólo en los casos en que sea procedente, supresión o revocatoria de la autorización otorgada para su tratamiento, puede ser ejercido a través del correo comercial@pensionate.co de acuerdo al procedimiento previsto en la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales que se encuentra dispuesta en la PÁGINA WEB o a través del servicio de atención al cliente en el teléfono 3155330351.

La vigencia del tratamiento de Datos será igual al período en que se mantenga la finalidad o finalidades del respectivo tratamiento, o el período de vigencia que señale una causa legal contractual o jurisprudencial de manera específica.

Cualquier cambio en el presente Aviso de Privacidad o en la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales se pondrá a disposición de Los Usuarios, a través de la PÁGINA WEB.

FALLAS DEL SISTEMA

El acceso a la PÁGINA WEB podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón del mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que La Empresa no tenga control.

La Empresa no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados a Los Usuarios, causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet, ni tampoco será responsable del uso de contraseñas o pines de seguridad y/o por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de Los Usuarios como consecuencia del acceso o uso de la PÁGINA WEB, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna, ni exigir pago de daños y perjuicios, ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. La Empresa no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la PÁGINA WEB.

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para solicitar un cambio o devolución el cliente deberá enviar una solicitud al correo electrónico comercial@pensionate.co

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes T&C, así como las políticas y condiciones de uso que rigen la PÁGINA WEB, serán interpretados de acuerdo con la legislación Colombiana. Si alguna disposición de estos T&C es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales competentes de la ciudad de Cali, Colombia.

MODIFICACIONES DEL ACUERDO

La Empresa podrá modificar los T&C en cualquier momento, haciéndolos públicos en la PÁGINA WEB, los términos modificados. Los cambios en los T&C serán efectivos cuando se publiquen. La continuación del uso de la PÁGINA WEB después de haber sido publicado cualquier cambio, será considerada como aceptación de esos cambios.

Actualización: Agosto 2022